

ALGEMENE VOORWAARDEN HAIR TATTOO & TATTOO REMOVAL LIMBURG

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen gehanteerd.

1.1 Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg: deze eenmanszaak is gevestigd aan de Salmstraat 41, 6161 EL in Geleen. Geregistreerd onder KvK nummer 96173548, website: www.hairtattoolimburg.nl en www.tattooremovallimburg.nl. Telefoonnummer 06-55551515.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, die een opdracht verstrekt aan Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg tot het laten aanbrengen van een micro haar pigmentatie/tatoeage of verwijderen van een tatoeage alsook die door Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg wordt behandeld of aan wie Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg producten of diensten levert.

1.3 Overeenkomst : elke overeenkomst tussen Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg en de opdrachtgever tot levering van producten of diensten, waaronder begrepen het laten aanbrengen van een micro haar pigmentatie, tatoeage, tatooverwijdering of andere cosmetische behandelingen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg en de opdrachtgever, waarbij Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg als (potentieel) verkoper en/of leverancier van producten en/of diensten optreedt. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk en met uitdrukkelijke instemming van Hair Tattoo & Tattoo removal Limburg worden afgeweken.

2.2 Alle leveringen van producten en/of diensten door Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg worden zonder uitzondering geleverd door Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg en nimmer door de afzonderlijk handelende personen die door of namens Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg zijn ingeschakeld.

2.3 De opdrachtgever die een overeenkomst met Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg aangaat gaat uitdrukkelijk akkoord met deze door Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg gehanteerde Algemene Voorwaarden

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Verbintenissen van de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever stelt Hair Tattoo Limburg in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Hair Tattoo Limburg. Hieronder wordt onder andere begrepen het ervoor zorgen dat Hair Tattoo Limburg tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperkingen van de opdrachtgever en overige bijzonderheden ten aanzien van de behandeling.

3.2 In het geval een opdrachtgever, waarbij de behandeling reeds is aangevangen, doch vervroegd is gestopt, om welke reden dan ook, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling en is gehouden om, indien de volledige behandelingsprijs nog niet zou zijn gestort, het resterende bedrag integraal te voldoen.

4. Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen

4.1 Een verhinderde opdrachtgever kan op verzoek en in overleg worden overgeboekt naar eenzelfde behandeling op andere data of datum, mits 48 uur voor aanvang van de behandeling afmelding heeft plaatsgevonden.

4.2 Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg is te allen tijde gerechtigd een behandelaar te vervangen door een andere.

4.3 Indien een behandeling door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg zich naar redelijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een behandeling definitief niet mogelijk is, zal Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg de prijs van de behandeling naar rato van de reeds uitgevoerde behandelingen restitueren. Bij overmacht aan zijde van de opdrachtgever zal geen restitutie plaatsvinden.

5. Eigen verantwoording en eigen risico

5.1 Alle opdrachten van de opdrachtgever aan Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg worden verstrekt onder eigen verantwoording en voor eigen risico van opdrachtgever.

5.2 Door opdracht te geven aan Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg tot het aanbrengen van een tatoeage, tatoeageverwijdering of een andere cosmetische behandeling verklaart opdrachtgever bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder begrepen medische, psychische en maatschappelijke gevolgen. Het is de opdrachtgever bekend dat de door of namens Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg aangebrachte lichaamsversieringen nooit volledig of op cosmetisch aantrekkelijke wijze kunnen worden verwijderd.

5.3 Door opdracht te geven aan Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg tot het aanbrengen van een tatoeage, tatoeageverwijdering of andere cosmetische behandeling verklaart de opdrachtgever tevens dat hij/zij in goede gezondheid verkeert, niet lijdt aan enige vorm van allergie, hemofilie, diabetes, immuunstoornis, huidandoening of anderszins en niet besmet is met bloed overdraagbare ziekten (zoals HIV, hepatitis A, B of C of anderszins) en dat zijn/haar behandeling ook anderszins op geen enkele wijze de gezondheid van de medewerkers van Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg of derden in gevaar kan brengen.

5.4 De opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij de leeftijd van 16 jaar of ouder heeft en zijn/haar besluit om een tatoeage, tatoeageverwijdering of piercing door Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg te laten aanbrengen weloverwogen heeft genomen.

5.5 Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg behandelt geen personen onder de 16 jaar, ook niet met toestemming van ouder/verzorger.

5.7 Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg heeft altijd het recht om van opdrachtgever te vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen, daarvan kopieën te maken en te bewaren. Indien de opdrachtgever geen geldig legitimatiebewijs toont heeft Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg het recht de opdracht te weigeren.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Door opdracht te geven aan Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg erkent de opdrachtgever dat Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg een inspanningsverbintenis heeft. Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken maar kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar opzet of grove schuld is te wijten.

6.2 Voor het geval Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg aansprakelijk wordt bevonden voor enige door de opdrachtgever geleden schade wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg voor de betreffende levering van producten of diensten aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

6.3 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de opdrachtgever niet direct na het

ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg direct of zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle relevante informatie.

6.4 Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar medewerkers en eventuele derden voor wier gedragingen zij ingevolgt de wet aansprakelijk zou zijn.

7. Garantie

7.1 Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg gebruikt voor het tatoeëren uitsluitend kleuren/kleurstoffen die zijn gecontroleerd en onder controle staan door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Keuringsdienst van Waren, zoals bepaald in het Warenwetbesluit Tatoeagekleurstoffen.

7.2 Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg zal zich volledig inspannen naar kunnen en geweten om een zo goed mogelijk resultaat te behalen maar geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig te behalen resultaat.

7.3 Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

7.4 Mocht Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg onverwijld jegens de opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anderszins tot het bedrag waarop de door Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

7.5 Aansprakelijkheid van Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

7.6 De opdrachtgever vrijwaart Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

7.7 In alle gevallen is de termijn waarbinnen Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien de opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg worden gemeld. Daarbij is de opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie, faillissement of surseance van betaling van Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg, ziekte, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, pandemieën etc.

8.2 Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Hair Tattoo & Tattoo Removal

Limburg bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.3 Indien Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

9. Privacywetgeving

9.1 De opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door de opdrachtgever wordt ingevoerd of verwerkt op het inschrijfformulier en/of gezondheidsverklaring. Bij de opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De opdrachtgever staat er jegens Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 De opdrachtgever kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de opdrachtgever. Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door de opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg inbegrepen en komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

10. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

10.1 Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg.

10.2 Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

10.3 In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin Hair Tattoo & Tattoo Removal Limburg haar hoofdvestigingsplaats heeft.

11. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop

wel een beroep kan worden gedaan.

12. Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van alle medewerkers van en door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Dit beding kan nimmer worden verstaan als enige erkenning dat de bedoelde medewerkers of ingeschakelde derden voor de uitvoering van de Overeenkomst op persoonlijke titel hebben gehandeld.